

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

www.megaosuszacze.pl

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa warunki korzystania z serwisu zlokalizowanego na stronie internetowej pod domeną www.megaosuszacze.pl (dalej: „**Serwis**”), prowadzonego przez Solution ul. Rezpakowa 4e/5 Katowice 40-547 NIP: 627-239-17-79, adres e-mail: megaosuszacze@gmail.com, telefon kontaktowy: 607606436, zwanego dalej „**Operatorem Serwisu**”.
2. Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Serwisu zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Ilekroć używa się w Regulaminie pojęcia „**Konsument**” oznacza to Użytkownika Serwisu będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z późn. zm.).
4. Regulamin został udostępniony na stronie Serwisu pod adresem www.megaosuszacze.pl, a na życzenie może zostać przesłany na wskazany adres poczty elektronicznej.

ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

5. Usługi świadczone drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu polegają na umożliwieniu:
 - a) korzystania z funkcji Serwisu w celu zawarcia umowy i określenia warunków realizacji tejże umowy,
 - b) korzystania z usługi "Newsletter", o ile usługa została ona udostępniona w ramach Serwisu.
6. Usługa "Newsletter" polega na przysyłaniu wiadomości zawierającej informacje handlowe o aktualnej ofercie, promocjach, rabatach i zniżkach. Usługa jest bezpłatna i wymaga wyrażenia zgody adresata na przysyłanie informacji handlowych, a także wskazania adresu e-mail, na który wiadomości mają być przesyłane. Zgoda na przysyłanie informacji handlowych może zostać cofnięta w każdym czasie poprzez zgłoszenie cofnięcia zgody na wskazany adres poczty elektronicznej Serwisu.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

7. W celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu wymaga się:
 - 1) instalacji przeglądarki internetowej: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome lub Opera, zaktualizowaną do najnowszej wersji udostępnionej przez dostawcę przeglądarki,
 - 2) aktywnego adres e-mail.

ZASADY ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

10. Operator Serwisu umożliwia złożenie zamówienia z wykorzystaniem konta lub bez tworzenia takiego konta. Utworzenie konta jest dobrowolne, a korzystanie z utworzonego konta jest bezpłatne. Po utworzeniu konta możliwe jest szybkie złożenie zamówienia, skorzystanie z organizowanych promocji oraz uczestnictwo w organizowanych programach lojalnościowych. Ponadto w ramach utworzonego konta istnieje możliwość śledzenia stanu realizacji zamówienia, przeglądania historii zamówień oraz dostępu do panelu umożliwiającego zmianę podanych danych.
11. W celu złożenia zamówienia należy postępować zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na stronie Serwisu, a w szczególności wypełnić formularz kontaktowy, podając dane zgodne z rzeczywistością, aktywny adres e-mail oraz unikalne hasło. Proces tworzenia konta zakończony jest przesłaniem na wskazany adres e-mail zawiadomienia o utworzeniu konta z linkiem aktywacyjnym.
12. Poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego Użytkownik Serwisu zawiera z Operatorem Serwisu umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, aktywując jednocześnie dostęp do utworzonego konta. W braku aktywacji konta wprowadzone dane nie będą przetwarzane i zostaną usunięte.
13. Użytkownik Serwisu zobowiązuje się chronić dane podane w procesie rejestracji przed ich użyciem przez osoby nieuprawnione, a w szczególności nie udostępniać ich osobom nieuprawnionym.
14. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest aktualizować dane podane w ramach konta niezwłocznie po ich zmianie. Zmiana danych możliwa jest za pomocą panelu udostępnionego przez Operatora Serwisu.
15. Wszelkie oświadczenia Stron dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną uznaje się za skutecznie doręczone, jeśli dotarły do adresata na podany adres poczty elektronicznej z zachowaniem formy dokumentowej, przy czym dla zachowania tej formy wystarczy złożenie skanu pisma opatrzonego podpisem własnoręcznym lub podpisanego profilem zaufanym.

10. Użytkownik Serwisu może zrezygnować z usług związanych z utworzonym kontem w każdym czasie. Minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownik Serwisu nie jest określony, a Użytkownik Serwisu nie jest zobowiązany do korzystania z usług przez jakikolwiek okres. W razie złożenia dyspozycji o rezygnacji z usług związanych z utworzonym kontem, konto zostanie usunięte niezwłocznie, chyba że Strony postanowią inaczej.
11. Użytkownik Serwisu składając zamówienie przy rejestracji bez tworzenia konta, przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż w takim wypadku dostęp do pewnych funkcji Serwisu może zostać ograniczony ze względu na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych.
12. Operator Serwisu zastrzega prawo żądania wyjaśnień w wypadku gdy udostępnione mu dane budzą uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności lub zgodności z prawdą. Odmowa udzielenia wyjaśnień lub nie udzielenie ich we wskazanym przez Operatora Serwisu terminie uprawnia Operatora Serwisu do odmowy zawarcia umowy o świadczenie usług elektronicznych lub odmowy przyjęcia zamówienia. W takim wypadku utworzone konto może zostać usunięte albo Operator Serwisu uprawniony będzie do odmowy realizacji złożonego zamówienia.
13. Zabrania się dostarczania w ramach Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w tym informacji i danych spreparowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa informatycznego lub stabilności Serwisu, a także informacji naruszających prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie i prawa do znaków towarowych, a także naruszających dobra osobiste Operatora Serwisu lub osób trzecich.
14. Operator Serwisu może niezwłocznie rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną lub zawiesić dostęp do konta do czasu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji w wypadku gdy Użytkownik Serwisu naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu lub przepisy prawa, dobre obyczaje albo prawa osób trzecich i pomimo dodatkowego wezwania nie przywrócił stanu zgodnego z umową/prawem lub nie usunął skutków stwierdzonego naruszenia w określonym terminie.
15. Operator Serwisu może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia, jeżeli Użytkownik Serwisu nie zalogował się na konto w ciągu 2 lat od ostatniego logowania, po uprzednim powiadomieniu Użytkownika Serwisu o zamiarze usunięcia konta.
24. Rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze Stron jest równoznaczne z utratą przez Użytkownik Serwisu dostępu do konta ze skutkiem na dzień rozwiązania umowy. Operator Systemu jest w takim wypadku uprawniony do niezwłocznego usunięcia danych na utworzonym koncie.
25. Wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pozostaje bez wpływu na wykonanie przyjętych do realizacji zamówień, chyba że strony umówią się inaczej.

ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

27. Operator Serwisu prowadzi działalność gospodarczą zgodnie z informacjami wskazanymi na stronach Serwisu, z zastrzeżeniem, że informacja informacja prezentowane na stronach Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Tekst jednolity: Dz.U.2014.121) a są one wyłącznie zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
28. Wszystkie ceny prezentowane na stronach Internetowych Serwisu podawane są w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT (cena brutto).
29. Złożenie zamówienia możliwe po potwierdzeniu przez Użytkownik Serwisu faktu zapoznania się treścią Regulaminu oraz akceptacji określonych w nim warunków korzystania ze Serwisu.
30. Zamówienia można dokonać za pomocą narzędzia udostępnionego na stronie Serwisu, postępując zgodnie z instrukcjami. Odmowa podania niektórych danych może stanowić podstawę do odmowy przyjęcia złożonego zamówienia do realizacji. W takim wypadku umowa o świadczenie usługi nie zostaje zawarta.
31. Zamówienie uważa się za złożone, a umowę o świadczenie usług uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Operatora Serwisu. Z uwagi na charakter świadczonych usług, Użytkownik Serwisu zobowiązuje się potwierdzić warunki zawartej umowy na piśmie przed rozpoczęciem świadczenia usługi. W razie odmowy takiego potwierdzenia, Operator Serwisu uprawniony jest do rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia.
32. Płatności za pośrednictwem udostępnionego przez Operatora Serwisu systemu płatności mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem płatniczym.
33. Operator Serwisu uprawniony jest do odmowy zawarcia umowy o świadczenie usługi we proponowanym terminie. O fakcie tym Operator Serwisu powiadomi Użytkownika Serwisu, proponując inny możliwy termin świadczenia usługi. W zależności od uzgodnień Stron, złożone zamówienie może zostać zmodyfikowane.
34. Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w wypadku gdy w związku ze złożonym zamówieniem wymaga on uiszczenia zaliczki lub kaucji, Użytkownik Serwisu zadeklarował płatność tej zaliczki lub kaucji z góry, a nie dokonał tej zapłaty przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi.

35. Termin realizacji zamówienia ustalany jest każdorazowo indywidualnie, poprzez określenie przez Użytkownika Serwisu zakresu dat zakupu dostępnej w tym okresie usługi lub okresu wynajmu dostępnego w danym okresie sprzętu.
36. Każdorazowo koszty zakupu usługi osuszania jak i kosztu zakupu wynajmu sprzętu wyliczane są za pomocą iloczynu dób zakupu usługi osuszania czy zakupu wynajmu danego sprzętu i stawki dobowej netto wskazanej w domenie.
37. Stawki dobowe za poszczególne usługi wskazane na stronie kształtują się następująco, w przypadku:
 - a). Zakup kompleksowej usługi osuszania domu/mieszkania 199,00 zł netto za dobę,
 - b). Zakup kompleksowej usługi osuszania przemysłowego – ustalany indywidualnie jako wypadkowa czasu osuszania oraz ilości zaangażowanego sprzętu,
 - c). Zakup usługi pomiaru wilgotności 200,00 zł netto,
 - d). Wynajem osuszacza DH160 – 250,00 zł netto za dobę,
 - e). Wynajem wentylatora Trotec – 50,00 zł netto za dobę,
 - f). Wynajem pozostałych dostępnych na stronie osuszaczy – 150,00 zł netto za dobę,
 - g). Wynajem pozostałych dostępnych na stronie wentylatorów – 40,00 zł netto za dobę.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

36. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z późn. zm.) Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 tejże ustawy. Bieg terminu do odstąpienia od umowy w wypadku świadczenia usług rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
37. Konsument może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie dokumentowej lub przy użyciu formularza udostępnionego w ramach Serwisu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć na formularzu stanowiącym załącznik do Regulaminu.
38. W przypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Operator Serwisu przyjął jego zamówienie, zamówienie przestaje wiązać.
39. Operator Serwisu ma obowiązek niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, za wyjątkiem gdy Konsument zażądał świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. Operator Serwisu dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
40. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania wykonania usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

45. Użytkownik Serwisu może zgłaszać reklamacje zarówno odnośnie wykonania umowy o świadczenie usług jak i umowy o świadczenie usług za pośrednictwem formularza udostępnionego w ramach Serwisu, na adres poczty elektronicznej Serwisu lub listem poleconym na adres Operatora Serwisu z dopiskiem „reklamacja”.
46. Reklamacja powinna zawierać, aczkolwiek nie jest to wymóg jej rozpatrzenia: dane pozwalające na identyfikację Użytkownik Serwisu, adres poczty elektronicznej Użytkownik Serwisu lub inny adres do kontaktu, numer zamówienia bądź inne dane pozwalające na identyfikację zamówienia, a także okoliczności uzasadniające reklamację, a w szczególności opis stwierdzonej wady.
47. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator Serwisu przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Użytkownik Serwisu o jej uzupełnienie we wskazanym terminie.
48. Operator Serwisu rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji.
49. Użytkownik Serwisu otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem wskazanych przez Użytkownika Serwisu danych kontaktowych.

SPOSOBY POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

50. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m.in. zwracając się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy lub zwracając się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Operatorem Serwisu.
51. Użytkownik Serwisu może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu z Operatorem Serwisu zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
52. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem <http://www.uokik.gov.pl>.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

67. Operator Serwisu dokłada starań w celu poszanowania prywatności oraz ochrony danych osobowych każdej osoby odwiedzającej Serwis. Szczegółowe założenia wdrożonej przez Usługodawcę polityki prywatności, w tym informacja o zasadach ochrony danych osobowych osób fizycznych oraz prawach przysługujących osobom, których dane są przetwarzane w ramach Serwisu dostępne są pod linkiem [PP].
68. Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Operator Serwisu zawiadomi Użytkownik Serwisu o zmianie postanowień Regulaminu publikując zmiany na stronie internetowej Serwisu oraz wysyłając je podany przez Użytkownik Serwisu adres poczty elektronicznej. Zamówienia przyjęte do realizacji przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu, świadczone są na dotychczas obowiązujących warunkach.
69. W wypadku umowy zawartej z Użytkownikiem Serwisu, który nie jest Konsumentem, prawem właściwym dla tejże umowy jest prawo polskie, a wszelkie spory wynikające lub mogące wyniknąć z tejże umowy zostają poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Operatora Serwisu.
70. Regulamin wchodzi w życie z dniem [DATA]

Miejscowość, data

.....
.....
.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Nazwa i adres przedsiębiorcy

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na
odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*)
odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*).....

umowy dostawy następujących rzeczy(*).....

umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej
usługi(*).....

Data zawarcia umowy¹/odbioru²(*).....

Podpis konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić

¹ podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług

² podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu towaru