

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU MEGAOSUSZACZE.PL

INFORMACJA O ZBIERANYCH DANYCH OSOBOWYCH

W związku z obowiązkami wynikającymi z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „**RODO**”, informujemy, że administratorem danych osobowych (dalej: **administrator danych**”), przetwarzanych w ramach serwisu zlokalizowanego na stronie internetowej pod domeną <http://megaosuszacze.pl/> (dalej: „**serwis**”), jest Solution ul. Rzepakowa 4e/5; Katowice 40-547 NIP: 627-239-17-79.

Kontakt z administratorem danych jest możliwy w każdym czasie pod adresem e-mail kontakt@projektyunia.pl

W jakim celu przetwarzane są podane przez Państwa dane osobowe?

W celu realizacji działań, na które użytkownik serwisu wyraził zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w tym:

- zapis do Newslettera,
- zapisywania danych w plikach cookies,
- organizacja programów lojalnościowych, konkursów i innych działań marketingowych,

W celu realizacji działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, a także w celu wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w tym:

- założenia konta w ramach serwisu, zarządzania nim, a także świadczenia innych zamówionych usług drogą elektroniczną,
- wykonania przyjętego zamówienia, w tym rozliczenia płatności i dostawy towaru pod wskazany adres,
- obsługi zgłoszeń, w tym zgłoszonych reklamacji.

W wypadkach gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit c RODO, a mianowicie:

- dopełnienia obowiązków wynikającego z przepisów podatkowych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, w tym archiwizacja danych fiskalnych w wykonaniu obowiązków podatkowych,

W wypadkach gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne ze względu na prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a mianowicie:

- windykacja należności, dochodzenie innych roszczeń oraz ochrona praw,
- przechowywanie danych w celach archiwizacyjnych i statystycznych.
- udzielenia odpowiedzi na kierowane zapytania.

Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne ?

Podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne. Nie mniej, realizacja składanych zamówień może odbyć się wyłącznie po podaniu wymaganych danych osobowych, ze względu na charakter świadczonej usługi, a także konieczność rozliczenia świadczonych usług zgodnie z przepisami prawa, a także z przyczyn technicznych, ze względu na sposób funkcjonowania systemu informatycznego obsługującego serwis (np. adres email w celu potwierdzenia aktywacji konta). Rezygnacja z podania danych przez użytkownika serwisu jest zawsze możliwa, ale może skutkować odmową przyjęcia zamówienia lub świadczenia usługi przez administratora danych.

Kto jest odbiorcą zbieranych od Państwa danych osobowych ?

Odbiorcą danych osobowych podanych przez użytkownika będą podmioty, których udział w wykonaniu świadczenia jest niezbędny ze względu na właściwości świadczenia lub obowiązujące przepisy prawa, a mianowicie będzie to:

- operator pocztowy (w tym poczty elektronicznej), spedytor lub przewoźnik - w celu przyjęcia i realizacji złożonego zamówienia,
- bank lub inna instytucja finansowa - w celu dokonania wzajemnych rozliczeń za pośrednictwem rachunku bankowego, w zależności od wybranego sposobu płatności,
- zewnętrzne biuro rachunkowe – w celu rozliczenia i archiwizacji danych fiskalnych w wykonaniu obowiązków podatkowych,,
- podmioty zaangażowane przez administratora w celu realizacji jego prawnie uzasadnionych interesów np. agencja reklamowa organizująca konkurs, zewnętrzna obsługa prawna,

- organy uprawnione do uzyskania danych osobowych, które na podstawie obowiązujących przepisów prawa zwróciły się do administratora o udostępnienie danych w zakresie podejmowanych działań.

Jak długo przechowywane są Państwa dane osobowe ?

Podane dane osobowe mogą być przechowywane:

- w zakresie danych, na których przetwarzanie wyrażono zgodę – do chwili cofnięcia zgody,
- w zakresie danych niezbędnych w celu wykonania zawartej umowy – do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy,
- w wypadku gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – do momentu ustania takiego obowiązku prawnego,
- w wypadku gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne ze względu na prawnie uzasadniony interes administratora – do chwili ustania stanu gdy taki interes pozostaje uzasadniony,
- w pozostałych wypadkach – wyłącznie gdy na dalsze przetwarzanie danych zezwalają przepisy prawa.

Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych ?

Informuje się, że każda osoba, której dane dotyczą posiada następujące prawa:

Prawo dostępu do treści swoich danych - osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji wymienionych w art. 15 RODO.

Prawo do sprostowania treści swoich danych - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

Prawo do żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wymienionych w art. 17 RODO.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania ograniczenia przetwarzania w wypadkach określonych w art. 18 RODO.

Prawo do przeniesienia danych osobowych – osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi w wypadkach określonych w art. 20 RODO.

Prawo do wniesienia sprzeciwu - osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw w okolicznościach opisanych w art. 21 RODO.

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody, osoba, której dane dotyczą może żądać cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - każda osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza przepisy RODO.

Czy Państwa dane poddane podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ?

Informuje się, że Państwa dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, a w szczególności nie podlegają profilowaniu w celu dopasowania i zaproponowania Klientowi nowych usług lub w jakimkolwiek innym celu.

POLITYKA DOTYCZĄCA „COOKIES”

Podane w ramach serwisu dane osobowe są chronione poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym, w szczególności systemów szyfrowania danych. Ponadto w ramach serwisu zapewniono środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą

elektroniczną. Podczas wizyty na stronie serwisu automatycznie przetwarzane są dane związane z wizytą np. adres IP urządzenia, z którego Państwo korzystają. Korzystając z serwisu odwiedzający pozostaje anonimowy tak długo, jak sobie tego życzy. Przetwarzanie danych osobowych może nastąpić dopiero w przypadku dobrowolnego podania danych np. w celu złożenia konta, złożenia zamówienia lub chęci skorzystania z usługi subskrypcji (newsletter).

W niektórych przypadkach identyfikacja i związany z nią zindywidualizowany dostęp do serwisu oparte są na technologii plików „cookies” (tzw. „ciasteczka”). Wyłączenie obsługi „cookies” w przeglądarce nie uniemożliwia korzystania z serwisu, ale może spowodować utrudnienia w korzystaniu z serwisu np. przy składaniu zamówienia. Pliki „cookies” stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym pliki „cookies” oraz uzyskującym do nich dostęp jest administrator danych lub inni dostawca usługi wykorzystywanej w ramach serwisu.

Pliki „cookies” wykorzystywane są np. w celu:

- Dostosowania zawartości strony Sklepu do preferencji odwiedzającego serwis oraz optymalizacji korzystania ze strony internetowej, w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie i odpowiednio wyświetlić stronę serwisu, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
- Zapamiętywania danych, takich jak informacje wpisywane do formularzy zamówienia czy danych logowania,
- Identyfikacji osób zalogowanych,
- Tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający korzystają z serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości serwisu,
- Utrzymania sesji na stronie serwisu.

Pliki cookies mogą mieć postać pliku tymczasowego, które przechowywane są w urządzeniu końcowym do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) albo pliku przechowywanego w urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia.

Informuje się, że stronie Sklepu wykorzystywane są pliki cookies podmiotów trzecich:

- Google LLC - pliki, które umożliwiają prowadzenie statystyk odwiedzin na Stronie oraz pliki wspomagające funkcjonowanie strony,
- Facebook – plik umożliwiający logowanie się na stronie za pośrednictwem portalu społecznościowego

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików „cookies” w urządzeniu końcowym odwiedzającego serwis. Można dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików „cookies”, jak również większość popularnych przeglądarek internetowych umożliwia weryfikację obsługiwanych w danym czasie plików „cookies”. Ustawienia przeglądarki mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu końcowym. Informacje o możliwości i sposobach weryfikacji oraz obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach i plikach pomocy dostarczonych wraz z wykorzystywaną przeglądarką internetową.

Wszelkie pytania i wątpliwości prosimy kierować na podany wyżej adres e-mail.